

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE NEVADA

Formulario modelo para ayudar a organizaciones/personas a presentar una queja del Estado

Este formulario le puede ayudar a presentar una queja del Estado. No es necesario que use este formulario; sin embargo, la ley exige que las quejas sean escritas, firmadas y que cumplan con determinados requisitos contenidos en este formulario para que sea completado correctamente. (Si usted es un padre de familia, puede consultar la declaración de sus derechos para obtener información adicional.)

El proceso de quejas puede usarse cuando usted considera que una agencia pública ha infringido la ley o disposiciones de educación especial. El proceso de quejas no es el proceso de resolución de disputas a usar cuando el resultado que usted desea es un cambio en la determinación de elegibilidad de su hijo, IEP, colocación o calificaciones. El Departamento de Educación de Nevada (NDE por sus siglas en inglés) no puede anular la decisión de un Equipo de elegibilidad, Equipo IEP o Equipo de colocación, ni cambiar las calificaciones de un alumno a través del proceso de quejas. (El sitio web del NDE explica otros procesos de resolución de disputas en: http://www.doe.nv.gov/Special_Ed_Additional_Resources/)

Cómo completar el formulario: **LEER DETENIDAMENTE.**

- Todas las quejas **deben incluir** el contenido de las Secciones 1 a 3 y 5 que aparecen a continuación. Si denuncia infracciones con respecto a un niño en particular, el contenido de la Sección 4 debe estar completo además de las Secciones 1 a 3 y 5.
- El NDE no acepta quejas por correo electrónico. Las quejas deben enviarse por fax si están firmadas por el demandante.
- Se debe enviar una copia de esta Queja a la agencia pública mencionada, es decir, al distrito escolar, **al mismo tiempo** que es enviada al NDE. (En el caso de una queja sobre una Escuela subvencionada, se debe enviar una copia a la Escuela subvencionada y, si está patrocinada por un distrito escolar, también se debe enviar una copia al distrito escolar.) Si indica que envió una copia de la queja a la agencia pública e identifica al funcionario/individuo, el procesamiento de la queja será más rápido.
- Consulte las instrucciones adicionales en cursiva en el formulario modelo.
- Para su conveniencia, se proporciona una lista de verificación al final de este documento.

Su nombre:¹ _____

Su dirección: _____

Su número de teléfono: _____

Fecha: _____

Superintendente de Enseñanza Pública
Departamento de Educación del Estado de Nevada
700 E. Fifth Street
Carson City, NV 89701

Estimado Superintendente de Enseñanza Pública:

El propósito de esta carta es presentar una queja del Estado.

1. Considero/Consideramos que una agencia pública ha violado las disposiciones de la Ley de Educación para Personas Discapacitadas (IDEA, por sus siglas en inglés), Parte B, (IDEA), 20 U.S.C. §1400 et seq.; 34 C.F.R. Parte 300, o una disposición de los Estatutos Revisados de Nevada (NRS por sus siglas en inglés) o el Código Administrativo de Nevada (NAC por sus siglas en inglés), Capítulo 388, para programas de educación especial. *(Complete las partes A y B.)*

A. Sí _____ No _____

B. Nombre de la agencia pública: _____ *(Este es el distrito escolar, no la escuela. En el caso de una Escuela subvencionada, incluya el nombre de la misma y, si es una escuela patrocinada por un distrito escolar, incluya también su nombre.)*

2. Los hechos que respaldan su convicción de que ha habido una infracción del IDEA y/o disposiciones sobre educación especial de NRS/NAC: *(Complete las partes A y B. Sea todo lo específico que pueda para aclarar la infracción considerada además de los hechos en los que se basa su acusación.)*

A. Las infracciones consideradas: _____

(La infracción denunciada debe haber ocurrido menos de un año antes de la fecha en que el NDE recibe la queja. Si está disponible, puede, pero no es necesario, proporcionar la disposición específica de IDEA o NRS/NAC para los programas de educación especial que considera han sido violados.)

B. Los hechos relacionados con la infracción, incluido cuándo ocurrió la infracción considerada: _____

(Proporcione los hechos que respaldan que la agencia pública ha violado el IDEA o NRS/NAC para los programas de educación especial. Si es necesario, adjunte una hoja de papel adicional.)

¹Si representa una organización, por favor indique también el nombre de la organización.

3. Su información de contacto: *(Complete las partes A y B)*

A. Si se proporciona arriba toda la información de contacto: Marque aquí: _____

B. Información de contacto adicional, si la hubiera y modo preferido de contacto, si hubiera alguno:

4. Las supuestas violaciones relacionadas con un menor específico también deben incluir lo siguiente:

A. ¿Es usted el padre/madre del menor? Sí _____ NO _____

B. El nombre y dirección de la residencia física del niño:

(Esto debe ser completado incluso si el niño vive con el padre en la misma dirección residencial. Además, a pesar de que se puede usar un número de casilla de correo como información de contacto para la persona que presenta la queja, la dirección física real en que vive el niño debe incluirse aquí. Si el padre de familia/menor está desamparado, nada más incluya la información de contacto disponible del padre de familia/menor y el nombre de la escuela a la que asiste el menor.)

C. El nombre de la escuela a la que asiste el niño(a):

D. Una descripción de la naturaleza del problema del niño(a):

E. Una descripción de los hechos relacionados con el(los) problema(s):

La resolución que usted propone para el(los) problema(s) en la medida en que se conozca y que esté disponible para usted en este momento: *(Proporcione la resolución propuesta o, si no sabe cómo debería resolverse el problema en este momento, indíquelo.)*

5. Firma: _____ *(No se aceptan firmas electrónicas)*

Lista de verificación de la queja antes del envío:

Tenga en cuenta que si no se proporciona toda la información requerida, el NDE no tiene jurisdicción para aceptar su queja y realizar la investigación. Revisar su queja y marcar los puntos que aparecen a continuación ayudará a garantizar que toda la información y procedimientos han sido seguidos, y facilitará la revisión de sus acusaciones. **(Esta lista de verificación puede, pero no es necesario, ser incluida cuando envíe su queja.)**

- Acusación de que hubo una infracción al IDEA y/o disposiciones de educación especial de NRS/NAC
- Nombre de la agencia pública
- La infracción considerada al IDEA y/o disposiciones de educación especial de NRS/NAC
- Los hechos que respaldan su acusación de que hubo una infracción al IDEA y/o disposiciones de educación especial de NRS/ NAC
- Su información de contacto
- Firma
- Copia enviada al distrito escolar **al mismo tiempo** que se envía la queja al NDE. (En el caso de una queja sobre una Escuela subvencionada, se debe enviar una copia a la Escuela subvencionada y, si está patrocinada por un distrito escolar, también se debe enviar una copia al distrito escolar.) Indique en una carta de queja a quién se envió una copia.

Las supuestas violaciones relacionadas con un menor específico también deben incluir lo siguiente:

- Su relación con el niño
- Domicilio **de residencia física** del niño
- El nombre de la escuela a la que asiste el niño
- Una descripción de la naturaleza del problema del niño
- Una descripción de los hechos relacionados con el problema
- Resolución propuesta